

**Взаимодействие по урегулированию убытков
линейки автомобилей АВТОВАЗ в рамках работы со
страховыми компаниями в условиях кризисных
тенденций на автомобильном рынке**

Андрей Третьяков

**Генеральный директор Малярно-кузовного Центра Группы компаний
«Терра-Авто»**

**Заместитель генерального директора ЗАО «Автоцентр Парнас»,
ООО «Лада-Центр Купчино», ООО «Василеостровский автоцентр»**

Сеть малярно – кузовных центров «ТЕРРАВТО» - одна из ведущих в городе Санкт – Петербурге.

- Высокий уровень технического оснащения;
- Клиентоориентированный подход: оптимальные цены, гарантия на работы, ответственность за сроки;
- Европейский способ организации производства;
- Мультибрендовое обслуживание;
- Присутствие во всех районах города;
- Доверие клиентов: объем клиентской базы составляет более 45000 частных лиц и организаций;

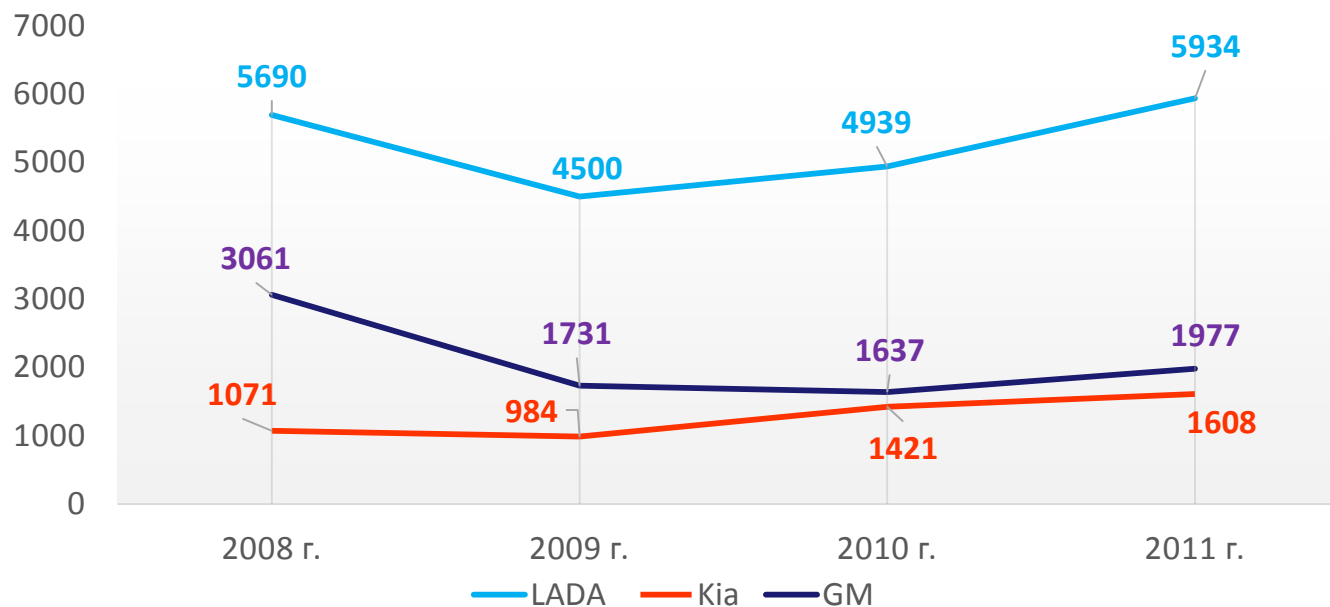


Развитие модельного ряда LADA

- ✓ Существенное обновление модельного ряда – вывод на рынок Granta, Kalina, Priora FL, Largus. Запланирован выход Vesta и X-Ray.

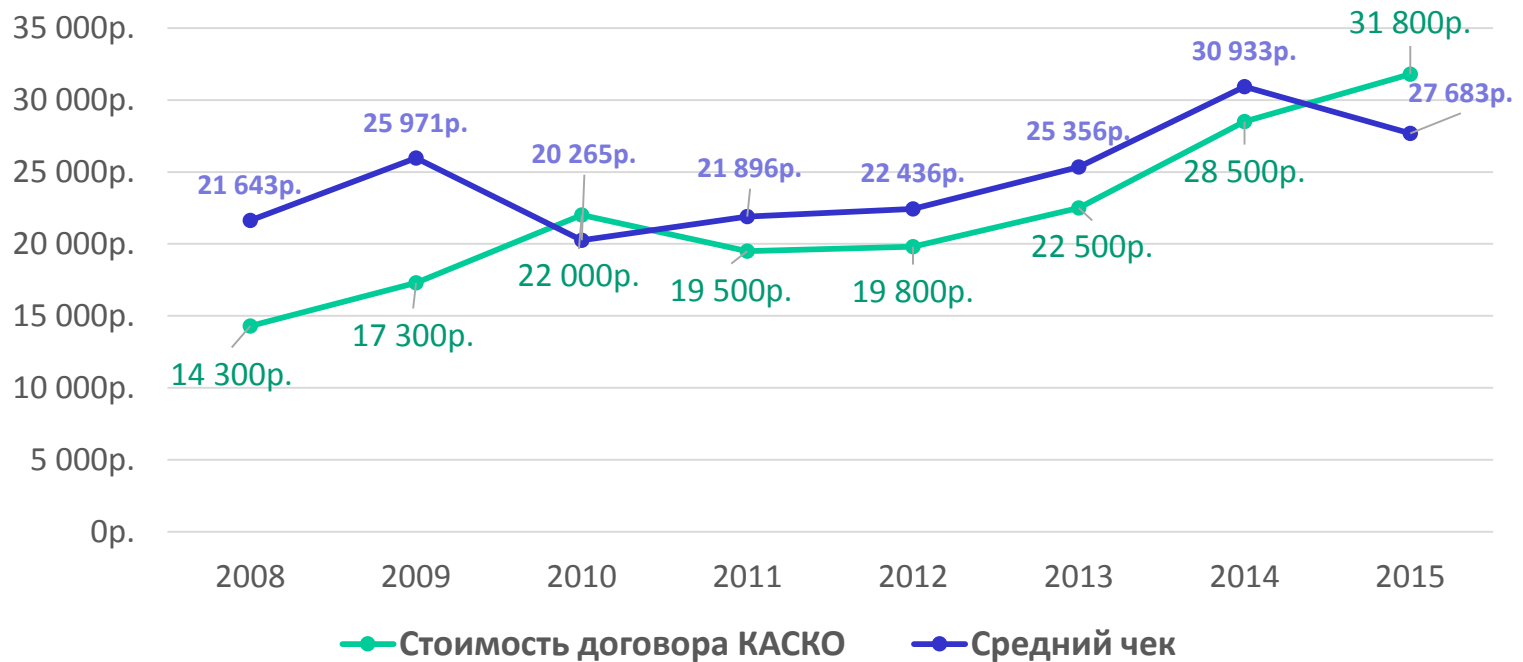


В кризисный период LADA имеет больше шансов сохранить объем продаж по сравнению с иностранными брендами и быстрее восстановиться в пост-кризисное время.



Данные продаж Группы компаний «Терра-Авто»

За период с 2008 г. по 2015 г. стоимость полиса КАСКО а/м LADA увеличилась на 122%. В то время как сумма среднего чека на работы - возросла только на 28%.



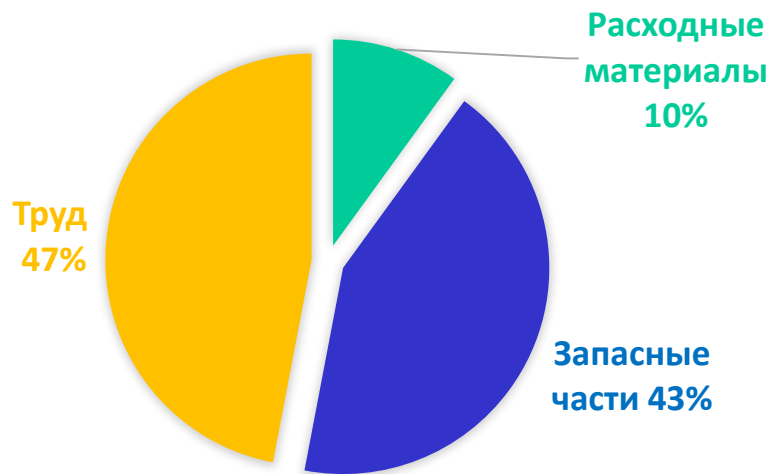
Средняя стоимость нормо-часа на ремонтно-восстановительные работы практически не изменилась с 2008 г.



Данные Группы компаний «Терра-Авто»

В среднем чеке восстановительных работ значительную долю занимают запасные части и расходные материалы – 58%.

2013 г.



2014 г.

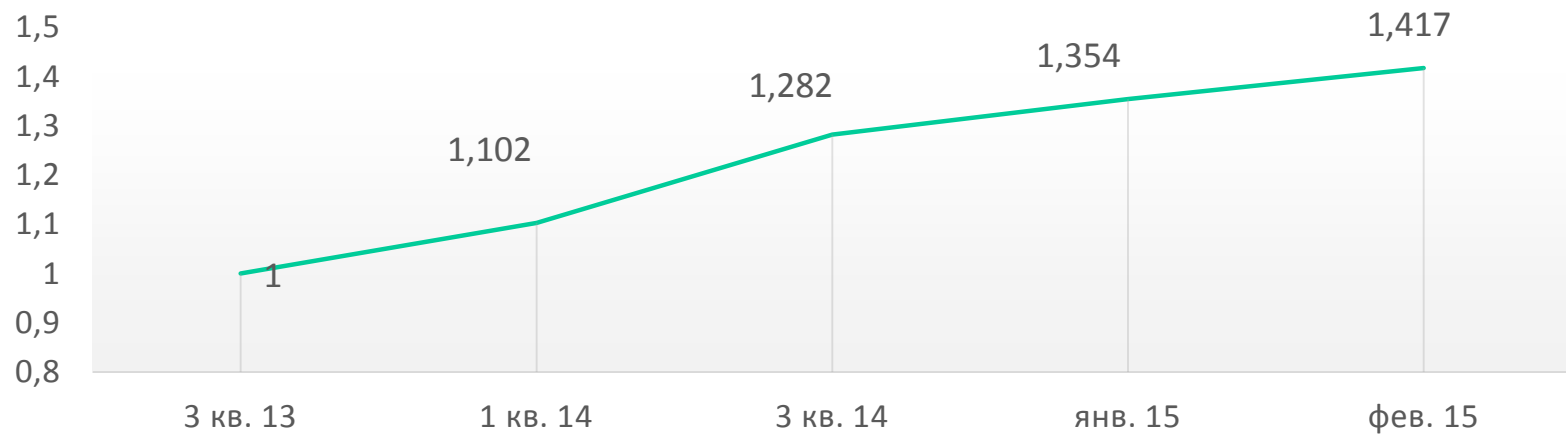


Динамика роста цен на запасные части:

| Наименование запасной части | 3 кв. 13 руб. | 1 кв. 14 руб. | 3 кв. 14 руб. | январь. 15 руб. | февр. 15 руб. | Рост цены |
|---|------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|-------------|
| Радиатор охлаждения двигателя в сборе (а/м без кондиционера) | 4 456 | 4 527 | 5 467 | 5 908 | 8 096 | 82% |
| Крыло заднее левое | 4 075 | 4 457 | 4 457 | 5 257 | 5 481 | 35% |
| Панель передняя верхняя Largus в сборе | 5 352 | 6 756 | 6 756 | 6 756 | 6 756 | 26% |
| Бампер передний Largus (текстура) | 1 854 | 1 722 | 1 722 | 2 247 | 2 580 | 39% |
| Зеркало наружное Largus правое электрическое | 3 218 | 4 064 | 5 488 | 5 513 | 5 513 | 71% |
| Дверь 1118 задняя правая | 4 818 | 5 376 | 5 722 | 5 810 | 5 810 | 21% |
| Дверь задняя левая 1118 | 4 893 | 5 217 | 5 645 | 5 810 | 5 810 | 19% |
| Усилитель переднего бампера | 1 898 | 1 898 | 3 509 | 3 793 | 3 793 | 100% |
| Крыло переднее левое Largus | 1 695 | 2 355 | 2 751 | 2 751 | 2 751 | 62% |
| Панель крыши 11180 | 2 025 | 2 229 | 2 229 | 2 404 | 2 404 | 19% |
| Рамка радиатора 21900 в сборе | 1 670 | 1 755 | 2 107 | 2 300 | 2 300 | 38% |
| Крыло переднее правое | 1 692 | 1 692 | 1 976 | 2 010 | 2 010 | 19% |
| Панель пола задняя | 1 703 | 1 829 | 1 997 | 1 997 | 1 997 | 17% |
| Молдинг передней левой двери | 747 | 747 | 920 | 1 218 | 1 218 | 63% |
| Усилитель задней панели | 970 | 912 | 1 196 | 1 196 | 1 196 | 23% |
| Молдинг передней правой колесной арки Largus | 444 | 407 | 916 | 916 | 916 | 106% |
| Накладка защитная арки переднего левого крыла | 470 | 433 | 916 | 916 | 916 | 95% |
| Пыльник переднего бампера левый | 365 | 354 | 578 | 578 | 578 | 58% |
| Радиатор охлаждения 1118 "Калина" | 1 140 | 1 102 | 1 277 | 1 353 | 1 353 | 19% |
| Световозвращатель заднего бампера левый Largus | 164 | 298 | 336 | 378 | 378 | 130% |

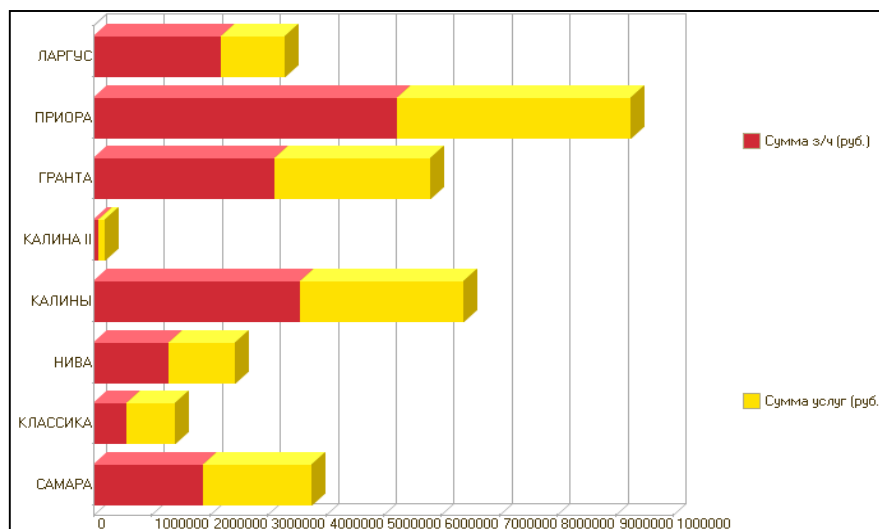
Динамика роста цен на запасные части:

Динамика индикативного роста цен 20-ти наиболее ходовых кузовных позиций LADA

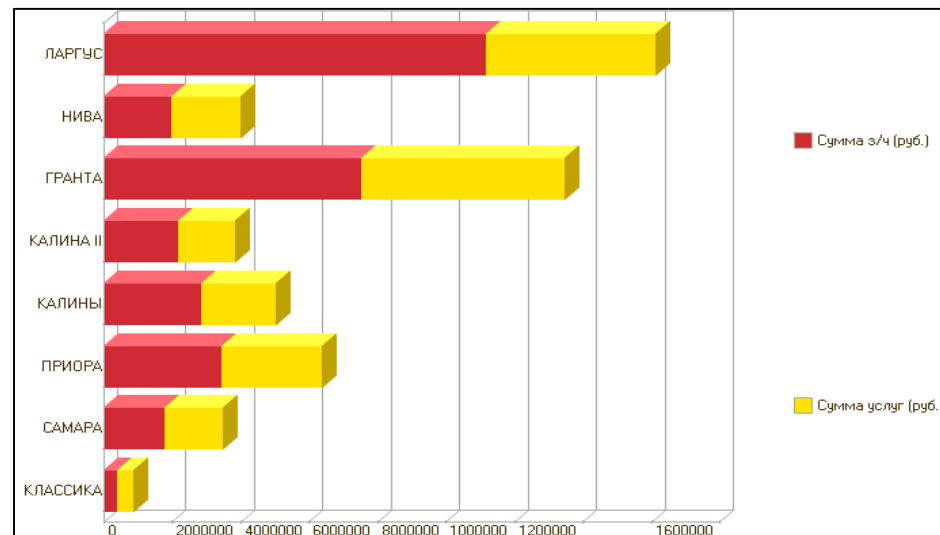


За 2013-2014 гг. выросла доля запасных частей в валовой выручке ремонтно-восстановительных работ.

2013



2014



Рост среднего чека происходит не из-за нормо-часа, а из-за роста цен на запасные части



Страховые компании требуют значительного увеличения скидки на запасные части – от 18% до 40%.

Уважаемые коллеги!

В рамках процедуры ОР до КАСКО прошу вас в срок до 31.01.2015 г. провести переговоры с партнерскими организациями (СТОА) с целью достижения уровня цены договора в соответствии с перечисленными параметрами:

- Для официальных дилеров (ОД) по профильным гарантийным маркам ТС установить минимально необходимый размер **скидки на запасные части в размере рекомендованной розничной цены (РРЦ) со скидкой 18%**.
- Для универсальных станций технического обслуживания автомобилей (УС) установить минимально необходимый размер **скидки на запасные части в размере рекомендованной розничной цены (РРЦ) со скидкой 30%**.
- Значения по стоимости норм-часов и ЛКМ должны быть зафиксированы на 2015 г. без возможности пересмотра.

При проведении переговоров может быть использована в т.ч. следующая аргументация: СТОА согласные на обозначенные выше условия получат уведомление отгрузки ремонтных ресурсов. В противном случае компания определяет стратегических партнеров - СТОА, имеющих устойчивое финансовое положение, готовых на увеличение затрат без потери контроля над сроками и качеством ремонта. Увеличение ремонтного ресурса будет обеспечено за счет его перераспределения со станций не прошедших указанные условия.

На первом этапе необходимо провести переговоры с ОД. Перечень универсальных станций для проведения первоочередных переговоров для каждого филиала будет направлен до 16.01.2015 г.

Актуальный перечень ссылок на РРЦ возможно получить, направив запрос по адресу электронной почты: info@terravto.ru.

По итогам проведенных встреч требуется заполнить Приложение 1 с обязательным перечнем действующих СТОА и в срок до 01.02.2015 г. переслать по адресу электронной почты: info@terravto.ru.

По всем вопросам, возникающим при взаимодействии со СТОА в рамках данной задачи необходимо обращаться к - info@terravto.ru; Управление по работе с партнерами Блок «Автострахование», e-mail: info@terravto.ru.

Со СТОА согласными на предлагаемые условия необходимо подписать типовое дополнительное соглашение о пересмотре договорных условий, которое приведено в Приложении 2 (для ОД) и 3 (для УС). В данном случае согласование Управления по работе с партнерами Блока «Автострахование» не требуется. При этом передача одностороннего дополнительного соглашения на адрес электронной почты: info@terravto.ru должна быть проведена в течение двух рабочих дней со дня подписания дополнительного соглашения.

Все вновь заключаемые договоры со СТОА должны соответствовать перечисленным критериям.

Приложения:

- Отчет о пересмотре договорных условий по з/ч.
- Типовая форма дополнительного соглашения с Официальным дилером (ОД).
- Типовая форма дополнительного соглашения с Универсальной СТОА (УС).

Дополнительное соглашение № _____
к Договору № _____ от _____ г. на оказание услуг (выполнение работ)
№ _____ от _____ г.

_____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора _____ действующего на основании доверенности, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ с другой стороны, вместе именуемые «Сторонами», заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору на оказание услуг (выполнение работ) № _____ от _____ г. о нижеследующем:

I. Иметь Приложение № 2 приложенное к Договору № _____ от _____ г. на оказание услуг (выполнение работ) с 01.02.2015 г. и читать его в следующем виде:

Стоимость запасных частей для легковых ТС, застрахованных по КАСКО, включая все установленные законодательством РФ налоги и сборы, определяется в соответствии со стоимостью, определенной рекомендованными розничными ценами (РРЦ) со скидкой 30%.

II. Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с 01.02.2015 г. и является неотъемлемой частью Договора № _____ от _____ г. на оказание услуг (выполнение работ).

III. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

IV. В оставшейся части Договор № _____ от _____ г. оставить без изменения.

V. В случае если условия, изложенные в настоящем ДС не соответствуют для противоработ выполняемому в Договоре виду работ ДС к нему, применительно подлежат условия настоящего ДС.

Исполнитель:
Генеральный директор

М.П. М.П.

| Структура МКЦ на 1 н/ч по Страховым Компаниям | 1 полугодие | | | 2 полугодие | | | Предложение |
|---|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|
| | LADA | GM | KIA | LADA | GM | KIA | LADA |
| Количество н/ч 2014 года | 18 363 | 31 255 | 13 555 | 21 006 | 27 505 | 10 583 | 21 006 |
| Средняя ст-ть 1 н/ч | 632 | 939 | 940 | 638 | 1 089 | 951 | 895 |
| Стоимость н/ч на гарантийные иномарки | | 1 050 | 1 050 | | 1 200 | 1 100 | |
| % Загрузки Гарантийными иномарками | | 45% | 47% | | 55% | 47% | |
| Стоимость н/ч на негарантийные иномарки (мультибренд) | 850 | 850 | 850 | 850 | 850 | 850 | 850 |
| % Загрузки не гарантийными иномарками (мультибренд) | 10% | 55% | 53% | 15% | 45% | 53% | 10% |
| Стоимость н/ч на а/м ЛАДА | 600 | | | 600 | | | 900 |
| % загрузки Лада | 90% | | | 85% | | | 90% |
| Доходы на 1 н/ч | 1 054 | 1 508 | 1 488 | 1 090 | 1 761 | 1 495 | 1 317 |
| Торговая Наценка | 422 | 569 | 548 | 452 | 744 | 544 | 422 |
| % от дохода | 40% | 38% | 37% | 41% | 42% | 36% | 32% |
| Сервис | 632 | 939 | 940 | 638 | 1 016 | 951 | 895 |
| % от дохода | 60% | 62% | 63% | 59% | 58% | 64% | 68% |
| Затраты | 1 117 | 1 260 | 1 294 | 1 130 | 1 390 | 1 314 | 1 130 |
| % от дохода | 106% | 84% | 87% | 104% | 79% | 88% | 86% |
| Переменные | 767 | 853 | 914 | 780 | 983 | 934 | 780 |
| % от дохода | 73% | 57% | 61% | 72% | 56% | 62% | 59% |
| Постоянные | 350 | 407 | 380 | 350 | 407 | 380 | 350 |
| % от дохода | 33% | 27% | 26% | 32% | 23% | 25% | 27% |
| Прибыль на 1 н/ч | -63 | 247 | 194 | -40 | 371 | 181 | 187 |
| % от дохода | -6% | 16% | 13% | -4% | 21% | 12% | 14% |
| Себестоимость 1 н/ч по услугам | 696 | 692 | 746 | 678 | 646 | 770 | 708 |

Предложения:

- Привести нормативы по восстановительному ремонту в программах Аудатекс и Автобаза к единым заводским нормативам или официально объявить, что программа расчета Автобаза не является партнером АВТОВАЗ и не может применяться для расчета восстановительного ремонта автомобилей LADA;
- Установить стоимость н/ч на восстановительный ремонт а/м LADA в 900 рублей;
- Рекомендовать пересмотр договорных условий по стоимости ЛКМ по курсу Евро;
- Дать разъяснения к ТУ по ремонтной окраске АВТОВАЗ в части допустимости разнотона;
- Дать разъяснения в Аудатекс понятия «сложного цвета» и установить норматив по окраске в переход;
- Рассмотреть возможность восстановления обучающего центра для кузовщиков на базе АВТОВАЗ и проведения семинаров по арматурным работам при выходе новых моделей;



**Спасибо
за внимание!**